

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Základné ustanovenia a užívateľský účet

- I. Tieto obchodné podmienky obchodnej spoločnosti Adiel s.r.o., so sídlom V Cibulkách 359/52, 150 00 Praha 5, IČO: 01388665, DIČ: CZ01388665, zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 205713 upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatváranej medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho etanikozmetika.sk (ďalej tiež ako „webové rozhranie obchodu“).
- II. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť zboží od predávajúceho, je právnickou osobou či osobou, ktorá jedná pri objednaní zboží v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- III. Obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je konečným spotrebiteľom, sa rieši podľa individuálne zjednaných podmienok. To znamená, že predávajúci je oprávnený jednostranne odmietnuť uzatvorenie kúpnej zmluvy. O tejto skutočnosti informuje kupujúceho písomne na jeho emailovú adresu uvedenú v objednávke.
- IV. Na základe registrácie kupujúceho urobenej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci objednávať zboží (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci objednávať zboží aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.
- V. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní zboží je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Uvedené údaje kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní zboží sú predávajúcim považované za správne.
- VI. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu.
- VII. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.
- VIII. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, kedy kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).
- IX. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. Nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- I. Všetka prezentácia zboží umiestnená na webovom rozhraní obchodu etanikozmetika.sk je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto zboží.
- II. Objednávka kupujúceho urobenej prostredníctvom internetového obchodu etanikozmetika.sk alebo prostredníctvom telefónu – emailu je záväzným návrhom kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim. Predávajúci potvrdí bezodkladne prijatie objednávky prostredníctvom emailu na emailovú adresu uvedenú

- kupujúcim v objednávke, pri čom toto tvrdenie nie je akceptáciou predávajúceho návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- III. Kupujúci má právo zrušiť objednávku, teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu odoslania zbožia. Zrušenie objednávky je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť prostredníctvom emailu alebo telefónu.
 - IV. Kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, pri čom za akceptáciu sa považuje odoslanie zbožia predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia predávajúceho prostredníctvom emailu.
 - V. Ceny zbožia a služieb (napr. poštovné) uvedené na webovom rozhraní sú v EUR vrátane príslušnej sadzby DPH podľa platnej legislatívy.
 - VI. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.
 - VII. Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenčine a je predávajúcim archivovaná za účelom jej riadneho plnenia a nie je prístupná tretím stranám.

3. Platobné podmienky

- 1. Cenu zbožia a prípadné náklady spojené s dodaním zbožia podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
 - A. a) v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke
 - B. b) bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho
 - C. c) online platbou GoPay

2. Predávajúci posieľa spolu so zbožím kupujúcemu doklad o predaji, ktorý však neslúži ako daňový doklad.

Kupujúci môže objednané zboží uhradiť tromi spôsobmi:

- 1. Online platbou GoPay
- 2. Na dobierku platbou v hotovosti alebo kartou (podľa možnosti dopravcu)
- 3. Prevodom na účet:

FioBanka

Číslo účtu: **2701343937/2010**

IBAN: CZ452010000002701343937

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

VS: číslo objednávky

4. Evidencia tržieb

- I. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online; v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.
- II. Predávajúci vystavuje účtenky podľa zákona o evidencii tržieb v elektronickej podobe zasielané emailom či v papierovej podobe v závislosti od zvolenej platobnej metódy a spôsobu prepravy.

5. Dodacie podmienky

- I. Náklady na poštovné a balné nesie kupujúci podľa spôsobu, ktorý zvolil pri objednávaní zbožia. Tieto náklady sa riadia cenami uvedenými na etanikozmetika.sk.
- II. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať zbožie na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať zbožie pri dodaní. Pri prevzatí zbožia od prepravcu je kupujúcemu odporúčané skontrolovať neporušenosť obalov zbožia a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vnikutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- III. V prípade, že kupujúci zásielku nevyzdvihne alebo je z dôvodov na strane kupujúceho nutné zbožie doručovať opakovane alebo iným spôsobom než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s vrátením zásielky či s opakovaným doručovaním zbožia, rešp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- I. Kupujúci má v súlade s ustanovením § 3 odst. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia zbožia. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v tejto lehote prostredníctvom emailu alebo písomne na adresu predávajúceho. Formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete tu: [Odstúpenie od kúpnej zmluvy](#).
- II. V prípade odstúpenia od zmluvy sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Zbožia musí byť predávajúcemu vrátené do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, nesie kupujúci náklady spojené s vrátením zbožia (napr. prepravov) a to aj v prípade, kedy zbožia nemôže byť vrátené pre svoju povahu zvyčajnou poštovou cestou.
- III. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich od kupujúceho prijal, pokiaľ sa s kupujúcim výslovne nedohovoria na inom spôsobe, ktorým kupujúcemu nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci zbožie vráti alebo preukáže, že zbožie predávajúcemu odoslal.
- IV. Kupujúci má nárok na vrátenie finančných prostriedkov spojených s prepravou zbožia (poštovné) pri jeho kúpení (nie však vrátení). Tento nárok je však len vo výške najlacnejšej varianty ponúkané predávajúcim (aj v prípade, že kupujúci zvolil pri objednávke drahší spôsob prepravy), pri čom osobný odber sa nedá považovať za taký spôsob doručenia.
- V. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 7 odst. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku nie je možné mimo iné od kúpnej zmluvy odstúpiť: a) o dodávke zbožia, ktoré podlieha rýchlej skaze, ako aj zbožie, ktoré bolo po dodaní nenávratne zmiesené s iným zbožím. b) o dodávke zbožia v uzavretom

- obale, ktoré spotrebiteľ z obalu vybral a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť. c) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal
- VI. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ bude vrátené zboží poškodené, opotrebené či čiastočne spotrebované, má predávajúci nárok na úhradu škody vzniknutej na zboží a je oprávnený tento nárok jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- VII. Ak je spoločne so zbožím poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva účinnosť a kupujúci je povinný spolu so zbožím predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.
- VIII. Do doby prevzatia zboží kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade o tom kupujúceho informuje prostredníctvom emailu na adresu uvedenú v objednávke a vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu.
- IX. Predávajúci poskytuje kupujúcemu predĺženú lehotu na vrátenie zboží bez udania dôvodu nad rámec lehoty (bod VI.I.), a to v dĺžke 1 roka (365 dní) od prevzatia zboží.
- X. Na zboží vrátené nad rámec zákonnej lehoty (14 dní) si predávajúci vyhradzuje podmienku, že toto zboží nesmie byť použité, s prekročenou expiráciou, čiastočne či úplne spotrebované alebo poškodené nad rámec bežnej kontroly zboží pri jeho prevzatí. Pre ostatné podmienky odstúpenia od kúpnej zmluvy v predĺženej lehote platia body VI.I. až VI.VIII. týchto obchodných podmienok.

7. Práva z vadného plnenia, reklamácia

- I. Predávajúci odpovedá kupujúcemu za to, že zboží pri prevzatí nemá vady a že v dobe, kedy kupujúci zboží prevzal: a) má zboží vlastnosti, ktoré si strany a) má zboží vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu zboží a na základe reklamy nimi robenej. b) sa zboží hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa zboží tohto druhu zvyčajne používa. c) zboží odpovedá akosti alebo prevedným dohovorenej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohovorenej vzorky alebo predlohy. d) je zboží v odpovedajúcom množstve, miere alebo akosti. e) zboží vyhovuje požiadavkám právnych predpisov
- II. Ustanovenia uvedené v čl. VII.I. týchto obchodných podmienok sa nepoužijú u zboží predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena ujednaná. U použitého zboží na vadu odpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú zboží malo pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy zboží.
- III. Právo kupujúceho z vadného plnenia zakladá vadu, ktorú má zboží pri prevzatí kupujúcim. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, má sa za to, že zboží bolo vadné už pri prevzatí.
- IV. Ak je vadné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo: a) na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci. b) na odstránenie vady opravou veci. c) na primeranú zľavu z kúpnej ceny. d) na odstúpenie od zmluvy
- V. Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Prevedenú voľbu nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho.

- VI. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese: Ostrovského 253/3, 150 00 Praha 5.
- VII. Za okamih uplatnenia práva z vadného plnenia sa považuje okamih, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho vadné zboží.
- VIII. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy kamenicek@etani.cz. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.
- IX. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace s odpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý kupujúci obdrží spolu s dodacím a reklamačným listom ku zboží.

8. Záverečné ustanovenia

- I. K mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská inšpekcia, so sídlom P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Platformu na riešenie sporov on-line nachádzajúca sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
- II. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.sk> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
- III. Tieto obchodné podmienky sú v súlade s ustanovením zákona č. 40/1964 Sb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Sb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji zboží alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkového priestoru predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Predávajúci je oprávnený k predaji zboží na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu robí v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu mimo iné dozor nad dodržovaním zákona o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho pre účely plnenia kúpnej zmluvy, pre účely jednaní o kúpnej zmluve a pre účely plnenia verejnoprávnych povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom zvláštneho dokumentu na etanikozmetika.sk, a to vrátane zasielania obchodných oznámení a súborov cookies.
- IV. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ADIEL s.r.o. Vstupujú v platnosť a účinnosť dňa 14.9.2020. Vyhradujeme si právo na ich ľubovoľnú úpravu bez predchádzajúceho upozornenia. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

V Praze dňa 14.9.2020

za ADIEL s.r.o.

Ing. Stanislav Kameníček

jednatel'